

# **POLÍTICA DE USO DE DATOS, TÉRMINOS Y CONDICIONES**

## **Generalidades**

La Política de Privacidad establece los términos en que SICSA, usa y protege la información que es proporcionada por sus clientes al momento de utilizar su sitio web [www.sicsa.cr](http://www.sicsa.cr), siendo este seguro y confiable ya que cuenta con todas las medidas de seguridad estipuladas para la protección de la información de los usuarios con el fin de evitar el uso indebido, manipulación o acceso no autorizado a dicha información.

SICSA está comprometida con la seguridad de los datos de sus clientes. A la hora de solicitar llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que solo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

## **Información proporcionada**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal por ejemplo: nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica, o cierta información general respecto al uso del servicio, tal como la cantidad y frecuencia de los visitantes al sitio web y sus distintas áreas, para fines estadísticos. Este tipo de información nos ayuda a determinar cuántos de nuestros clientes acceden un área determinada y que partes del sitio utilizan, a fin de que podamos mejorar el sitio y asegurarnos que sea lo más atractivo posible.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud o trámite de servicio, así como futuros comunicados.

## **Uso de la información proporcionada**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, para mantener un registro de clientes para solicitudes de servicios cuando aplique y mejorar nuestros productos y/o servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

SICSA está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos las plataformas más avanzadas y las actualizamos continuamente para asegurar la no existencia de ningún acceso no autorizado.

## **Enlaces a Terceros**

Nuestra web [www.sicsa.cr](http://www.sicsa.cr) pudiera contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted de clic en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto, no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros. Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con estas.

## **Declaración de uso de Cookies**

Una cookie se refiere a un archivo que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su computadora o dispositivos móviles, al aceptar dicho archivo se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web pueden reconocerte individualmente y por tanto brindarte el mejor servicio personalizado de su web.

El sitio emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia. Esta información es empleada únicamente para análisis estadísticos. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su computadora o dispositivos móviles. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su computadora o dispositivos móviles ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies. Sin embargo, la mayoría de los navegadores aceptan cookies automáticamente porque sirven para tener una mejor experiencia en su usabilidad e interacción por parte del usuario para realizar mejoras constantes al sitio web. Además, usted puede cambiar la configuración de su computadora o dispositivos móviles para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

Las cookies no son un virus o cualquier otro tipo de programa malicioso que pueda dañar dispositivos de los usuarios. Adicionalmente las cookies no pueden borrar ni leer información del computador o dispositivo de los usuarios. Además, se asocian únicamente a un usuario anónimo y su computadora y/o móvil; y no proporcionan referencias que permitan conocer datos personales.

SICSA no controla ni configura el uso de cookies de terceros; (Facebook, Twitter, LinkedIn, YouTube, entre otros) que se utilizan en nuestro sitio, por lo que le instamos a revisar el uso y condiciones de cada uno de ellos.

### **Control de su información personal**

Usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web. Cada vez que se le solicite rellenar un formulario, como el de alta de usuario, puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico. En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestro boletín o publicidad usted puede cancelarla en cualquier momento.

SICSA no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez con una orden judicial.

SICSA, se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Publicaremos los cambios por este medio para que usted siempre esté informado respecto a la información que recabamos, como haremos uso de dicha información y los casos en los que la misma podría ser revelada a terceros.